

**DEPARTAMENTO DE**

**CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**INGENIERÍA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

*“HISTORIAS DE USUARIO”*

**Integrantes:**

Juan Cano

Solange Villegas

Tamara Menéndez

**Tutor:**

Ing. Jenny Ruiz

**Historias de usuario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 1 | **Usuario**: Recepcionista | |
| Nombre Historia: Check-in Digital | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: Juan Cano | | |
| Descripción:   * Ingresar datos del huésped y generar comprobante automático. | | |
| Validación:   * Si se ingresan correctamente los datos, el sistema genera el comprobante, si falta información, solicita completarla. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 2 | **Usuario**: Recepcionista y personal de limpieza | |
| Nombre Historia: Gestión de Habitaciones | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: Solange Villegas | | |
| Descripción:   * Panel para actualizar y consultar estado de habitaciones. | | |
| Validación:   * Al cambiar el estado de la habitación, se refleja inmediatamente en el panel de control de recepción. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 3 | **Usuario**: Recepcionista y huésped | |
| Nombre Historia: Alertas de Estadía | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Juan Cano | | |
| Descripción:   * Configurar horarios de salida y sistema de notificaciones. | | |
| Validación:   * El sistema envía un mensaje al huésped 30 minutos antes de la salida y alerta a recepción si no se ha retirado. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 4 | **Usuario**: Recepcionista | |
| Nombre Historia: Notificación Limpieza | | |
| Prioridad en negocio: Alta | | **Riesgo en desarrollo**: Alta |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Tamara Menéndez | | |
| Descripción:   * Enviar notificación push o SMS al personal asignado. | | |
| Validación:   * Al realizar el check-out, el sistema genera una alerta directa al personal asignado. | | |